



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

**Processo nº 4471 / 2022**

## **TÓPICOS**

**Serviço:** Alimentos - Outros

**Tipo de problema:** Outras questões

**Pedido do Consumidor:** Reembolso, através de cartão de crédito ou em dinheiro, do valor pago (€8,99).

---

## **SENTENÇA Nº 68 / 2023**

---

### **PRESENTES:**

Reclamante  
Reclamada representada pelo advogado

### **RELATÓRIO:**

Iniciado o Julgamento, encontra-se presente o reclamante, a representante legal da reclamada e o ilustre mandatário da reclamada.

### **FUNDAMENTAÇÃO:**

Da análise da reclamação resulta que o reclamante tem um crédito de €8,99. Por outro lado o reclamante apenas quer receber esse crédito se for pago em numerário.

Entende este Tribunal, que a reclamada apenas tem de pagar ao reclamante €8,99, sendo certo que o reclamante continua a ser cliente da reclamada segundo declaração do próprio reclamante aqui e agora.



CENTRO de  
ARBITRAGEM de  
CONFLITOS de  
CONSUMO de  
LISBOA



**RAL**  
CENTROS  
DE ARBITRAGEM

## **DESPACHO:**

Assim, sem necessidade de mais alongadas considerações, julga-se parcialmente procedente a reclamação devendo o reclamante na próxima aquisição de produtos adquiridos na reclamada, apresentar na caixa a cópia da sentença, e ao mesmo tempo devolver o produto que deu causa a esse crédito, para que a funcionária da caixa que o atender nesse momento lhe deduza o montante de €8,99 na compra ou compras, que o mesmo realizar nesse momento.

Sem custas.  
Notifique-se.

---

Lisboa, 22 de Fevereiro de 2023  
O Juiz Árbitro

---

(Dr. José Gil Roque)